



NEAT Care Management Portal

NEAT Care Management Portal - Användarmanual

© Copyrigh 2016 NEAT Electronics AB Alla rättigheter förbehållna Dokumentnummer: NE41 15011-01 v1.2 Revisionsdatum: 2016-02-05 NEAT Electronics AB Varuvägen 2 246 42 Löddeköpinge Tel: 046 70 70 65 Fax: 046 70 70 87 www.neat-group.com/se

infosweden@neat-group.com

Innehåll

1	Inledning	5
2	CMP concept	5
2.1	Grupper	5
2.2	Installationsstatus	5
3	Logga in i CMP	6
4	CMPs visingsvyer	6
4.1	Status	7
4.2	Lager	11
4.3	Trygghetstelefon	12
4.4	Kund/användare	17
5	Övriga funktioner	18
5.1	Installationsförfarande	18
5.2	Byte av lösenord	18
5.3	Byte av språk	19

3



Dokumentets versionshistorik

Date	Ver.	Revision details
2015-11-27	1.2	Dokumentets revisionshistorik (denna tabell) introduceras.
		Mindre stavfel och liknande har korrigerats och en allmän översyn av dokumentets layout har gjorts.



NEAT Care Management Portal - Användarmanual

(4)



1 Inledning

Detta dokument innehåller en kort översikt och beskrivning över funktionaliteten tillgänglig i NEAT Care Managent Portal, nedan benämnd CMP. Funktionerna beskrivs i dokumentet utifrån personalens/systemanvändarens perspektiv.

2 CMP concept

2.1 Grupper

Strukturen i CMP bygger på en hierarkisk gruppstruktur där varje enhet, kund/användare och personal är medlem i en grupp.

Som personal kan du se alla enheter och alla kunder/användare i den grupp du tillhör samt i undergrupper till din grupp. I bilden innebär det att personal som tillhör gruppen Höör kommer se alla enheter som ligger i grupperna Höör, Centrum1, Centrum2, Norr och Söder. På samma vis ser ZAFE enheter hos samtliga undergrupper i bilden till höger.

Gruppstrukturen genomsyrar också konfigurationsändringar utförda av en administratör. En ändring kan utföras på endast en specifik grupp eller på en grupp och alla dess undergrupper.



2.2 Installationsstatus

En trygghetstelefon kan ha en av installationsstatusar:

Installerad

Trygghetstelefonen är installerad och är online och övervakning är aktiv.

• Väntar på installation

Portalen väntar på att enheten ska kontakta server och kommer då konfigurera vald larmkod. Enheten växlar automatisk till Installerad när konfiguration av larmkoden skett.

• I lager

Enheten är i lager och är inte i drift. Ingen övervakning är aktiv för enheten.

- Skickad på service Enheten har skickats till service.
- Förbrukad

Enheten ska inte mer tas i bruk utan ska returneras till NEAT för makulering från portalen.



3 Logga in i CMP

Gå till NEAT CMP genom att skriva in <u>http://cmp.neat-group.com</u> i webläsaren.

För att logga in i CMP krävs ett användarnamn och ett lösenord. Användarnamnet är din e-postadress. Lösenordet erhåller du från din systemadministratör. Lösenord består av minst 6 tecken med minst en stor och en liten bokstav.

neat	Logga in -
Logga in	
E-post op_gen@customer.com	
Lösenord:	finns alltid
Kom ihåg mig (i 30 dagar)	
Logga in Förlorat lösenordet	
status Lager TRYGGHETSTELEFON KUND/ANVÄNDARE	Välkommen Operatör v
English · Español · Svenska	
Copyright © 2015	ch

därmed står under funktionsövervakning.

• LAGER

Innehåller en överblick av alla enheter som finns i lager, på service eller väntar på installation. Enheter i lagervyn funktionsövervakas inte.

• TRYGGHETSTELEFON

Detaljerad information om en specifik trygghetstelefon.

• KUND/ANVÄNDARE

Möjliggör upprättande av ett register över kundens/användarens namn för att koppla mot trygghetstelefon.



4.1 Status

neat	STATUS	LAGER	TRYGGHETSTELEFO	n kund/anvân	DARE					Välkommen Ope	eratör -
1	ÿ			(\rangle			<u>_</u>	
Grupp	Т	Larmkod	T	Kund/användare	T	Trygghetstelefon	T	Nätverk/bärare	T	Driftsstatus 🔻	T
Sösdala		-		-		3165740538388491		05M 1P		Misslyckat användarl	arm
Vittsjö		-		-		7416684189811350		OSM IP		Ingen kontakt till porta	ilen
Sösdala		-		-		89651071466506		OSM IP		Ingen kontakt till porta	alen
ZAFE		555555		Mats Billenius		25116		OSM IP		Ingen kontakt till porta	ilen
Bjärnum		55555		-		8958030161447824				Strömavbrott	
Norr		9090		Johan S		2118		OSM IP		Radiostörning	
Hästveda		-		-		6610730555839838				Normal drift	
ZAFE		-		-		8958030161447825		OSM IP		Normal drift	
	 50) v objel	kt per sida							1 - 8 av 8 obj	jekt Ö

I statusvyn ses alla enheter i användarens grupp och undergrupper.

Bild 3. Statusvyn med alla enheter

Sidan visar en översikt över trygghetstelefonens väsentliga information och status. Informationen är:

• Grupp (Övergrupp)

Namn på gruppen som trygghetstelefonen tillhör. Närmaste överordnad grupp syns inom parentes.

Larmkod

Det ID som enheten använder vid kommunikation med larmcentral/call center. Ett klick på larmkoden tar dig direkt till enhetens installationsstatus.

• Kund/användare

Namn på personen där enheten är installerad (Frivillig information som matas in manuellt vid installation).

• Serienummer

Trygghetstelefonens unika id. Ett klick på serienumret tar dig direkt till enhetens driftsstatus.

• Nätverk/bärare

Indikerar vilka kommunikationssätt som är möjliga att använda mot CMP och larmcentral och kan vara en eller flera av följande:

• Analogt-nät. Trygghetstelefonen använder det analoga telenätet för att ansluta till CMP och larmcentral.

- o 📟 **GSM-nät**. Trygghetstelefonen kommunicerar med CMP och larmcentral via GSM/GPRS.
- o 📴 IP-nät: Trygghetstelefonen kommunicerar med CMP och larmcentral via fast IP.

• Driftsstatus

Indikerar senaste/nuvarande status på trygghetstelefonen. Driftsstatus kan vara någon av följande:

- Normal drift Normal drift. Enheten har kontaktat server enligt konfigurerat intervall.
- Misslyckat användarlarm Ett kund/användarrelaterat larm har misslyckats att nå fram till larmcentralen. Vidtag åtgärd.
- Strömbortfall och ackumulator låg! Enheten har indikerat både lågt batteri och strömbortfall. Enheten kan när som helst sluta fungera om inte strömmen åter kopplas in. Vidta åtgärd.
- o Ingen kontakt till portalen Enheten har inte kontaktat portalen under en längre tid (Standarkonfiguration 2 timmar). Vidtag åtgärd.
- Testlarm misslyckades Enheten har försökt utföra et testlarm mot larmcentralen. Testlarmet misslyckades och kan tyda på problem med kommunikationen eller problem i larmcentralen.
- Strömavbrott
 Enheten har ingen ström kopplad till sig utan kör på batteridrift.
 Om inget strömavbrott kan konstateras i området kontrollera att adaptern är ansluten och fungerar.
- Ackumulator låg Enheten indikerar låg spänning på batteriet. Om detta fel återkommer upprepade gånger utan förklarlig anledning, byt ut batteriet.
- Radiostörning Enheten har indikerat radiostörning. Detta innebär att något I miljön stör ut radiomottagaren som riskerar att missa en radiosändning från trygghetstelefonens tillbehör. Säkerställ att trygghetstelefonen flyttas från ev. störkällor så som trådlösa telefoner eller trådlös router.
- Batteri i Behör lågt Ett till trygghetstelefonen kopplat tillbehör har indikerat lågat batteri. Byt ut tillbehöret eller dess batteri.
- Kontakt nyligen bruten Enheten har under en kortare period (standard 1 timme) inte kontaktat. Enheten kan kräva åtgärd om kontakten inte automatiskt återupprättas.
- Sändare utanför område Ett radiotillbehör har inte kontaktat trygghetstelefonen under en längre tid. (Standardkonfiguration I trygghetstelefon är 73h). Kontrollera om kunden/användaren är bortrest eller om tillbehöret är trasigt.



Ċ

I botten av vyn syns en navigeringslist. Här kan du växla mellan om det skall vara 10, 20 eller 50 enheter per sida samt navigera genom samtliga enheter i tillgängliga för din profil. Till höger i verktygslisten ser du totalt antal enheter i din vy samt vilka av dessa enheter som du just nu tittar på. I exemplet nedan står personalen på sida ett av tre, vy visar 10 enheter per sida och just nu visas enhet 1-10 av totalt 24 enheter.

(a) (a) (1) 2 3 (b) (b) 10 v items per page 1-10 of 24 items

Bild 4.	Navigeringslisten

Till höger i verktygslisten finns även uppdateringsknappen. Tryck på denna om du vill uppdatera sidan. Önskas automatisk uppdatering, tryck och håll inne på ikonen tills den börjar rotera. Ikonen indikerar automatisk uppdatering när en mörkare grå rektangel omger pilen. Stoppning av automatisk uppdatering utförs genom att åter trycka på och hålla inne muspekaren på ikonen. Om webläsaren av någon anledning får problem att kommunicera med servern stängs automatisk uppdatering automatiskt av.

Det finns ett antal filter att applicera på statusvyn. Genom att tryck på ikonen <u></u>bredvid kolumnrubriken visas ett antal valmöjligheter för att applicera ett filter. Du kan filtrera på mer än en kolumn samtidigt om du till exempel vill veta hur många enheter i en grupp som har en larmkod som börjar på 12.

neat	TUS LAGER TRYGO	HETSTELEFON KUND/ANVÄN	IDARE		Välkommen Operatör -
Grupp	T Larmkod	Kund/användare	Trygghetstelefon T	Nätverk/bärare	Driftsstatus 🔻 🔻 🔻
Sösdala	Show items with value that:	-	3165740538388491	OSM IP	Misslyckat användarlarm
Vittsjö	Is equal to 🔹	-	7416684189811350	asm IP	Ingen kontakt till portalen
ZAFE	-Välj värde- 🔹 🔻	Mats Billenius	25116	asm IP	Ingen kontakt till portalen
Bjärnum	-Välj värde-	-	8958030161447824		Strömavbrott
Norr	Bjärnum	Johan S	2118	asm TP	Radiostörning
Hästveda	Centrum	-	6610730555839838	asm IP	Normal drift
	Centrum1 Centrum2	a			1 - 6 av 6 objekt 🕐
	Eskilstuna				
	Falkenberg Hässleholm				
Copyright © 2015					

Bild 5. Välj värde i listan för att filtrera



När ett filter är aktivt omgärdas ikonen av en ljusare rektangel och siffran totalt antal objekt i navigeringslisten återspeglar totalt antal enheter som matchar aktivt filter. Observera att du måste rensa applicerade filter för att åter få en fullständig överblick över dina enheter.

neat	TATUS LAGER T	RYGGHETSTELEFON KUN	ND/ANVÄNDARE		Välkommen Operatör -
**					
Grupp		Kund/användare	Trygghetste	elefon 🔽 Nätverk/bärare	T Driftsstatus T
Sösdala	-	-	316574053	8388491 💙 💷 📭	Misslyckat användarlarm
	▶ 50 ▼ objekt pe	er sida			1 - 1 av 1 objekt 🔿

Bild 6. Resultat av valda filter

Du kan sortera din lista utifrån valfri kolumn genom at klicka på rubriken. Detta gäller även när ett filter är applicerat. Som utgångsläge sorterar sidan på kolumnen **Driftsstatus** med högst prioriterad varning överst i resultatet.

neat	STATUS	LAGER	TRYGGH	IETSTELEFON	KUND/ANVÄN	DARE		Välkommen Operatör -
*			I					1
Grupp	T	Larmkod	т	Kund/användare	T	Trygghetstelefon	Nätverk/bärare	
Hästveda		-		-		6610730555839838		Normal drift
Norr		9090		Johan S		2118	asm IP	Radiostörning
Bjärnum		55555		-		8958030161447824		Strömavbrott
Vittsjö		-		-		7416684189811350		Ingen kontakt till portalen
Sösdala		-		-		89651071466506	asm 1P	Ingen kontakt till portalen
ZAFE		555555		Mats Billenius		25116	asm 1P	Ingen kontakt till portalen
Sösdala		-		-		3165740538388491	asm 1P	Misslyckat användarlarm
		50 v objekt	t per sida					1 - 7 av 7 objekt 💍

Bild 7. Pic

Ett klick på trygghetstelefonens serienummer eller larmkod tar dig automatisk till vyn **Trygghetstelefon** och visar information för den valda trygghetstelefonen.

neat	STATUS	LAGER	TRYGG	HETSTELEFON KUI	nd/Använi	DARE				Välkommen Operatör -
)			
Grupp	Ţ	Larmkod	T	Kund/användare	T	Trygghetstelefon	T	Nätverk/bärare	Ţ	Driftsstatus •
Sösdala		-		-		3165740538388491		азм ПР		Misslyckat användarlarm
Vittsjö		-		-		7416684189811350				ingen kontakt till portalen
Sösdala		-		-		89651071466506		озм ТР		Ingen kontakt till portalen
ZAFE		555555		Mats Billenius		25116				Ingen kontakt till portalen
Bjärnum		55555		-		8958030161447824				Strömavbrott
Norr		9090		Johan S	(2118		05M 1P		Radiostörning
Hästveda		-		-		6610730555839838		asm IP		Normal drift
	(H)	50 v obj	ekt per sida							1 - 7 av 7 objekt 💍 🖒



4.2 Lager

I denna vy syns alla enheter som för närvarande inte är installerade men som kan hanteras av personalen.

neat	Neat STATUS LAGER TRYGGHETSTELEFON KUND/ANVÄNDARE								
÷									
Grupp	Т	Larmkod	T	Kund/användare	т	Trygghetstelefon	Nätverk/bärare	▼ Installation ▲ ▼	
Bjärnum		-		-		488715004175902	asm IP	Väntar på installation	
Nässjö		-		-		1727781710214914	05M 1P	l lager	
ZAFE		-		-		5277994971256704	asm TP	l lager	
ZAFE		-		-		8293076250702144	asm IP	l lager	
ZAFE		7951741		-		0066082608247	05M 1P	Skickad på service	
		50 v ob	jekt per sida					1 - 5 av 5 objekt 🔿	

Bild 9. Visning av ej installerade men tillgängliga enheter

Vyn har stora likheter med **Statusvyn** men istället för driftsstatus visas installationsstatus.

Installationsstatus kan i lagervyn vara någon av följande:

 Väntar på installation
 Enheten har i portalen konfigurerats med en larmkod och satts till status Väntar på installation. Portalen väntar nu på att bli kontaktad av enheten för att kunna utföra programmering. Efter lyckad programmering kommer status automatisk skifta till Installerad och enheten flyttas till statusvyn.



I lagervyn kan du navigera och sortera på samma sätt som i statusvyn. Observera att ingen funktionsövervakning sker på enheter som står i lagervyn och endast enheter med status **Väntar på installation** kommer automatisk skifta till **Installerad** när enheten kontaktar servern. Om status ändras manuellt till **Installerad** kommer enheten också flyttas till statusvyn och övervakningen startar.

4.3 Trygghetstelefon

I denna vy visas detaljerad information om den valda trygghetstelefon.

neat STATUS LAGER	TRYGGHETSTELEFON	KUND/ANVÄNDARE		Välkommen Operatör -
Driftsstatus	Trygghetstelefon översikt	NEAT		Ó
Installation	Model Larmkod	NEO IP/GSM 9090		
Larmlogg Serienummer 2118 Q	Primär bärare Sekundär bärare Serienummer Grupp Installation	950 117 2118 Norr tillhör ZAFE/Hässleholm Installerad		
Larmkod Sök Q	Driftsstatus			
	Driftsstatus Kontaktstatus mot portal Status senaste larm Strömförsörjning Ackumulator Radiostörning Batteri i tillbehör Radiotest Senaste omstart	Radiostörning Ok Ingen info Ok Ok Ingen info Ingen info Ingen info	2015-02-19 10.21:22 2015-02-19 10.20:00 2015-02-17 17:56:31 2015-02-17 17:57:25 2015-02-19 10:20:00 2015-01-28 12:22:32 2015-02-12 15:16:45 2015-02-17 17:57:05	
	Mjukvarustatus Data updaterad Mjukvarutyp Mjukvaruversion	Synkroniserad	2015-02-17 17:57:09 4.06 r	
	GSM status			
	GSM Operatör GSM Signalstyrka GSM Position ICCID	CC 240 NC 24 -57 55.79064,12.968016 89462046001000761841		

Bild 10. Detaljerad vy



Vyn är uppdelad i tre "lager" vilka kan aktiveras med knapparna till vänster. Alla tre lager delar en gemensam översikt som ger en överblick över aktuell trygghetstelefons. Informationen i överblicken är:

• Märke

Trygghetstelefonens tillverkare, normalt NEAT.

Modell

Olika modeller kan anslutas till portalen och här visas aktuell modell.

- Larmkod Aktuell larmkod som används för kommunikation mot larmcentral/call center.
- Primär bärare Primärt kommunikationssätt mot larmcentral och CMP.
- Sekundär bärare Sekundärt kommunikationssätt mot larmcentral och CMP.
- Serienummer Trygghetstelefonens unika id.
- Grupp

Återspeglar trygghetstelefonen grupp tillhörighet.

• Installation: Aktuell installationsstatus

Under knapparna för navigering mellan driftstatus, installation och Larmlogg finns två textboxar. Här kan sökning efter enhet ske på serienummer eller larmkod. Skriv in minst tre tecken sedan så visas en lista med alternativ som stämmer in på den påbörjade sökningen.

neat STATUS LAGE	TRY	GGHETSTELEFON	neat	STATUS	LAGER	TRY	GGHETSTELEFON
		Trygghetstelefon		Driftsstatu	6		Trygghetstelefon
Installation		Driftsstatus		Installation	ı		Driftsstatus
Larmlogg				Larmlogg			
		Miuloranistatus	Serienumn	ner			Mjukvarustatus
Serienummer		wjukvarustatus	895			Q	
895	۹		Larmkod				
8958030161447824			555			Q	
8958030161447825	Q		555555 (2	25116)			
			55555 (89	95803016144782	24)		

Tabell 1.Sökning på serienummer och/eller larmkod

Vid sökning på larmkod visas även serienumret upp inom parentes vid sidan om larmkoden.



4.3.1 Driftsstatus

Här återfinns en fullständig översikt över status för trygghetstelefonen. Den är uppdelad i tre områden:

- **Driftsstatus**. Driftstatus summerar nuvarande status baserat på rapporterade händelser och anslutning mot portalen. Det är också denna som vissas i statusvyn. De statusar som påverkar den aktuella driftsstatusen är:
 - Kontaktstatus mot portal. Senaste kontakt mellan trygghetstelefon och portal.
 - o Status senaste larm. Resultat för senaste larm skickat till larmcentral.
 - **Strömförsörjning**. Visar om enheten har strömförsörjning eller går på batteri.
 - o Ackumulator. Information om ackumulatorn. Nivå ok eller låg rapporteras.
 - o Radiostörning. Visar om radioförhållandena vi installationen är ok eller inte.
 - **Batteri i tillbehör**. Informerar om batterier I tillbehören är ok eller om ett tillbehör rapporterat lågt batteri.
 - o Radiotest. Visar senaste status för radiotestlarm. OK eller Sändare utanför området.
 - Senaste omstart. Tid för senaste omstart av trygghetstelefonen. Kan vara manuell eller automatisk omstart.
- Mjukvarustatus. Här visas mjukvaruversion samt tid för när denna har rapporterats till portalen.
- **GSM status**. Här återfinns information om vilken operatör som enheten kopplat upp sig mot samt enhetens signalstyrka, position på den GSM mast som enheten är uppkopplad mot och SIM-kortets unika ID (ICCID).

4.3.2 Installation

neat	LAGER	TRYGGHETSTELEFON	KUND/ANVÄNDARE		Välkommen Operatör -
•••		Trygghetstelefon översikt			Ċ
Driftsstatus		Märke	NEAT		
Installation		Model Larmkod	NEO IP/GSM 9090		
Larmlogg		Primār bärare	asw		
Serienummer		Sekundar barare Serienummer Grupp Installation	2118 Norr tillhör ZAFE/Hässleholm		
2118	۹				
Larmkod					
Sök	۹	Installation			
		Data updaterad Larmkod Kund/användare	Synkroniserad 9090 Johan S	2015-02-17 17:56:49	
		Grupp	Norr tillhör ZAFE/Hässleholm		
		Installation	Installerad		

Bild 11. Översiktlig information om trygghetstelefonen

Under installation syns nuvarande installationsparameterar. Här återfinns datum för när den senast uppdaterades följt av larmkod, eventuellt associerat kund/användarnamn, enhetens grupptillhörighet samt installationsstatus.

Genom att trycka på **Redigera** (kräver behörighet) kan installationen ändras. Åtgärder som kan utföras är:

- Byte av larmkod Larmkoden kommer upp nästa gång enheten kontaktar servern.
- Byte av kund/användare Uppdatera enheten med ny kund/användarinformation.
- **Byte av grupp** Flytta enheten mellan tillgängliga grupper.
- Byte av installationsstatus Flytta enheten mellan status installerad, väntar på installation, i lager, skickad på service eller förbrukad.

Om synkronisering av larmkod misslyckas kommer informationen vid **Data uppdaterad** visa **Väntar på synkronisering** i stället för **Synkroniserad**. Om portalen misslyckas att uppdatera larmkoden visas istället **Fel vid synkronisering**.

Innan processen är slutförd kommer larmkoden under installation vara en annan larmkod än den under översikt. Först när enheten uppdaterats kommer informationen mellan vara den samma både vid översikten och vid installations.



4.3.3 Larmlogg

at STATUS LAGER TR	YGGHETSTELEFON KUN	D/ANVÄNDARE					Välkommen Op	peratör -
	Trygghetstelefon översik	t						(
Driftstatus installation Larmlogg	Märke Model Larmkod Primär bärare Sekinnummer Grupp Installation	NEAT NEO IP/GSM 9990 10 2118 Norr tiilhor ZAFE/ Insta	Hässlehoim Nerad					
mkod Jk Q	Larmlogg				Välj vy: la	rm 🔻		
	Tid v T	Event type	Event value	ОК	Varaktighet	Enhetsstatus	T	Åtgär
	2015-02-19 10:20:00	Larm skickat	Radiostörning	×				
	2015-02-17 17:56:17	Larm skickat	Automatisk klarindikering	~	00:00			
	2015-02-17 17:54:16	Larm skickat	Automatisk klarindikering	0				
	2015-02-17 17:50:40	Larm skickat	Ackumulator fulladdad	0				
	2015-02-17 17:47:59	Larm skickat	Temperaturlarm	0				
	2015-02-17 17:27:19	Larm skickat	Temperaturlarm	0				
	2015-02-17 17:23:44	Larm skickat	Temperaturlarm	0				
	2015-02-17 17:23:40	Larm skickat	Temperaturlarm	0				
	2045 02 47 47:20:44	Larm från frontknann	Användarlarm avbrutet	0				
	2015-02-17 17:20:41	Earninan nonaanapp						

Bild 12. Enhetens larmlogg

Larmloggen visar en komplett lista över larm som skickats från trygghetstelefonen samt om enheten skiftat status till följd av larmet. Tabellen visar typ av händelse, vilken händelse samt resultat. Tabellen filtreras som utgångspunkt kronologiskt med senaste händelse överst.

Kolumnen **OK** visar resultatet för larmet och kan vara något av följande:

- **X** Trygghetstelefonen misslyckades att skicka larmet till larmcentralen.
- V Trygghetstelefonen lyckades att skicka larmet till larmcentralen.
- • Trygghetstelefonen har skickat larmet endast till portalen och inte till larmcentralen (normalt för tekniska larm).
- Ø Larmet återställdes innan det skickats. (Återställningsknappen trycktes mellan två uppringningar).



Kolumnen **Ändring driftsstatus** visar ändringar eventuell ändring av trygghetstelefonens status till följd av resultatet av utfört larm. Kolumnen **Åtgärd** indikerar om någon varning har genererats till följd av statusändring och vilka som i så fall mottagit denna varning.

Varaktighet	Enhetsstatus T	Åtgärd
00:00	Misslyckat användarlarm	
00:03	mabi@neatelectr rromay@grupon jost@neatelectrd	ronics.se, leat.com, onics.se,
00:03	fsanchez@grupo sera@neatelect	neat.com, ronics.se
Bild 13.	Mottagare av status	ändrin

4.4 Kund/användare

I denna vy syns en översikt över kunder/användare i din grupp samt undergrupper. Detta är ingen obligatorisk information men kan användas om man önskar associeras trygghetstelefonen med ett namn på dess användare.

neat	STATUS L	AGER TRYGGHETSTELEF		D/ANVÄNDARE					Välkommen Opera	atör 🗸
Lista över kund.	/användare	Lista över kund/använda	are							
		Namn 🔺	T	Grupp	T	Serienummer	T	Larmkod		Ŧ
		Johan S		Norr		2118		9090		
		Mats Billenius		ZAFE		25116		555555		
			10 🔻 0	bjekt per sida					1 - 2 av 2 objekt	Ċ

Bild 14. Kunder och användare

I tabellen syns vilken grupp användaren tillhör samt trygghetstelefonens serienummer och larmkod om kunden/användaren är kopplad mot en enhet.





5 Övriga funktioner

5.1 Installationsförfarande

När en ny installation ska utföras ska enheten konfigureras aktiv. Gå in i lagervyn och välj den trygghetstelefon som ska installeras. Konfigurera ev. larmkod om så inte redan skett på annat vis samt ändra driftsstatus till **Väntar på installation** eller **Installerad**.

Väntar på installation: Enheten ligger kvar i lagervyn men kommer automatiskt byta status till installerad och flytta till statusvyn när den kontaktar servern nästa gång. Övervakning och larm om driftsstatus startar först när enheten kopplat upp sig. Vid kontakt med servern kan det ta upp till några minuter innan konfiguration av larmkod är utförd och man kan provlama med enheten.

Installerad: Enheten anses installerad och övervakning börjar omedelbart. Observera att om enheten inte installeras inom den tid som är uppsatt för varning om driftstörning (normalt 2h) så kommer mailvarning att gå ut till gruppens medlemmar.

Om du inte hittar din enhet i lager- eller statusvyn så kontakta NEAT support för åtgärd. Observera att detta endast gäller NEO IP, NEO IP/GSM eller NEO GSM, alltså enheter med blått eller svart NEAT- emblem på ovansidan.

5.2 Byte av lösenord

I övre högra hörnet av sidan finns ett menyval där du kan byta lösenord på din profil. För musen över texten **Välkommen "***Ditt namn***"** och välj sedan **Lösenord**.

Logga ut	Verflara Meenond:	-
Ändra språk	Nyt löpenard.	
Lösenord	Ändra lösenord	
Välkommen Operatör -	Reat STATUS LAGER TRYGGHEISTI	F1.

När detta väljs öppnas ett formulär som operatören kan använda för att ändra lösenordet. Det nuvarande lösenordet måste anges följt av det nya lösenordet två gånger.

Det valda lösenordet måste uppfylla följande kriterier:

- Det måste innehålla minst 6 tecken.
- Det måste innehålla minst 1 versal.
- Det måste innehålla minst 1 gemen.



5.3 Byte av språk

I övre högra hörnet av sidan finns ett menyval där du kan byta språk på websidan. För musen över valet **Välkommen "***Ditt namn***"** och vidare till **Ändra språk** för att se vilka språk som finns tillgängliga och välja det som passar dig.

Välkommen Operatör -	
Lösenord	
Ändra språk	😹 English
Logga ut	💶 Español 🎦 Svenska
	1



www.neat-group.com/se