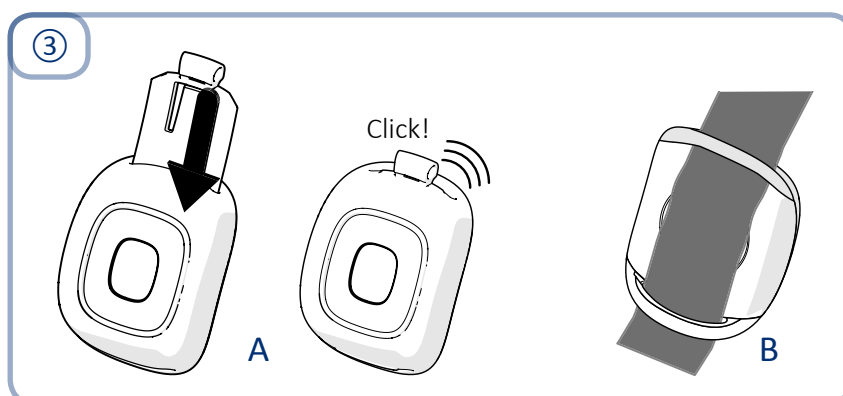
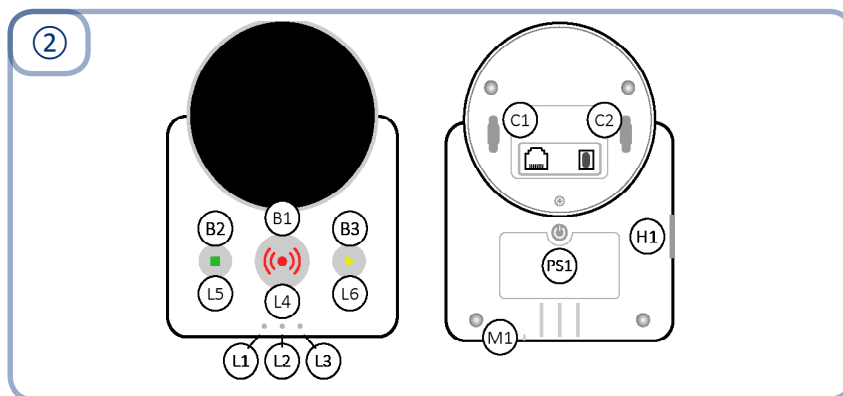


# NOVO IP/GSM Användarmanual





© Copyright 2015 Neat Electronics AB  
 Dokumentnummer: NE41 16002-01 v1.0  
 Revisionsdatum: 2016-12-09  
 NEAT Electronics AB  
 Varuvägen 2  
 246 42 Löddeköpinge

Växel:	046-70 70 65
Fax:	046-70 70 87

[www.neat-group.com/se/](http://www.neat-group.com/se/)  
[infosweden@neat-group.com](mailto:infosweden@neat-group.com)

Härmed intygar NEAT Electronics AB att radioutrustningen av typen NOVO IP/GSM, överensstämmer med nödvändiga krav i Direktiv 2014/53/EU.

Den fullständiga texten gällande EU deklARATIONEN kan laddas ner från internetadressen:

<http://www.neat-group.com/es/en/downloads/>

Ulrik Lundberg  
 VD

# 1 Delar i paketet ①

## # Benämning

1	NOVO IP/GSM-enhet
2	AC Adapter
3	LAN-kabel*
4	SMILE-enhet
5	SMILE tillbehör (visas ej)

\* Beroende på modell/marknad

## 1.1 Kontakter, knappar, LEDs etc. ②

### # Funktion

PS1	På/Av-knapp (Power)
C1	IP (RJ45 Ethernet)
C2	DC (Micro USB)
C3	Extern antenn (SMA)(placerad under bottenskalet)
H1	SIM-lucka
B1	Larmknapp (röd)
B2	Återställningsknapp (grön/gul)*
B3	Extraknapp (gul/grön)*
M1	Mikrofon
L1	Nätverk/GSM-fel
L2	AC/DC-fel
L3	Ackumulatorfel
L4	Under Larmknappen (B1) (röd)
L5	Under Återställningsknappen (B2) (grön/gul)*
L6	Under Extraknappen (B3) (gul/grön)*

\* Beroende på modell/marknad

## 1.2 Ljud

De vanligaste ljuden som används i NOVO IP/GSM är:


- OK – “Pling”
- Nedkoppling – “Ding-Dang-Dong”
- Fel – “Blurp”
- Förlarmsignal – “Melodi”

## 2 Installera enheten


1. Om SIM-kort skall användas, se "2.1" nedan.
2. Om den externa antennen skall användas, se "2.3" nedan.
3. Om den skall användas, anslut LAN-kabeln till routern/switchen och till IP anslutningen (C1).
4. Anslut AC-adaptorn till vägguttaget.
5. Anslut AC-adaptorns micro-USB kontakt till DC-kontakten (C2).
6. Slå på enheten genom att trycka på På/Av-knappen PS1.
7. Testa Radio/GSM täckning genom att gå in i Service Menyn, se "3.2".
8. Testlarma till larmcentral för att säkerställa att enheten fungerar korrekt.

### 2.1 Sätt i SIM-kortet

Börja med att avaktivera PIN-koden. Öppna SIM-luckan, H1, genom att försiktigt ta bort gummitätningen. För in SIM-kortet enligt bilden på bottenetiketten tills ett "klick" hörs.

 *NOVO IP/GSM stödjer endast micro SIM-kort(3FF).*

### 2.2 Montera SMILE

SMILE är en portabel larmsändare som kan bäras antingen i ett halsband eller på handleden med ett armband. Den medföljande SMILE är redan ansluten till NOVO IP/GSM och är redo att användas. Bild  visar hur man monterar halsbandet (A) och armbandet (B).

### 2.3 Anslut en extern antenn

Ta bort bottenplattan genom att lossa skruven på undersidan av enheten (just ovanför På/AV-knappen PS1). Anslut den externa antennen genom att skruva fast den i SMA-kontakten till höger om USB-kontakten. Placera antennsladden i skåran till höger och låt den löpa genom öppningen i plastkåpan. Ta bort plastbiten som täcker antenskåran med en avbitare/tång och fäst åter bottenplattan med skruven.

Gå in i Servicemenyn för att konfigurera enheten för att användas med extern antenn, se "3.2.4 Växla extern GSM antenn På/Av".

 *Genom att aktivera användningen av en extern GSM-antenn avaktiveras den interna antennen.*

### 2.4 Skicka ett larm från NOVO IP/GSM

Tryck på Larmknappen (B1). En förlarmsignal spelas i högtalaren varefter NOVO IP/GSM startar uppringningen. Under förlarmsignalen är det möjligt att avbryta larmet genom att trycka på Återställningsknappen (B2).

## 3 Control Mode och Servicemeny

Normalt sett är NOVO IP/GSM i sk. Vänteläge, dvs. jobbar varken med någon användarinitierad (t.ex. användarlarm) eller automatisk (t.ex. testlarm) händelse eller åtgärd. I Vänteläget kan enheten enkelt konfigureras med hjälp av Control Mode (CM) samt via Servicemenyn (SM).

## 3.1 Control Modefunktioner

Gå in i Control Mode genom att kort trycka på PS1 när enheten är i Vänteläge. När enheten är i Control Mode lyser lysdioderna L4-L6. Enheten återgår automatiskt till Vänteläge efter att en funktion exekverats eller efter 5 sekunders inaktivitet.

### # Control Mode funktioner

1	Växla Larmknappens (B1) belysning
2	Ändra ljudvolym (samtal/signal)
3	Gå in i Servicemenyn

### 3.1.1 Växla Larmknappens (B1) belysning

Tryck och håll Larmknappen (B1) intryckt i mer än 3 sekunder för att växla Larmknappens (B1) belysning

### 3.1.2 Ändra ljudvolymen

Tryck och håll Återställningknappen (B2) intryckt i mer än 3 sekunder för att växla samtalsljudnivån. Släpp Återställningknappen (B2) och tryck in igen (och håll intryckt) inom 5 sekunder för att växla signalnivån.

### 3.1.3 Gå in i Servicemenyn

Tryck och håll Extraknappen (B3) intryckt i mer än 3 sekunder för att gå in i Servicemenyn.

## 3.2 Servicemenyfunktioner

Gå in i Service Menyn genom att trycka på På/Av-knappen (PS1) kort (och därigenom gå in i CM) och tryck sedan Extraknappen (B3) i mer än 3 sekunder. I Service Menyn lyser LED4 fast och LED6 blinkar. När man går in i respektive funktion spelas funktionens ljud upp i högtalaren.

Välj funktion genom att trycka på Larmknappen (B1), stega till nästa genom att trycka Extraknappen (B3). Efter avslutad programmering i vald funktion återgår NOVO IP/GSM automatiskt till SM. Stega till nästa funktion genom att trycka Extraknappen (B3) eller avsluta genom att trycka Återställningsknappen (B2).

Listan nedan förutsätter att man redan är inne i Service Menyn och har stegat till respektive funktion.

### # Servicemenyfunktioner

1	Lägg till sändare
2	Radio/GSM täckning
3	Radera sändare
4	Växla extern antenn På eller Av
5	Ändra status för Home/Away/Passivläge

### 3.2.1 Lägg till en sändare

Lägg till en sändare genom att trycka på Extraknappen (B3) för att ange radioposition 1, vilket indikeras med ett kort "pip". Tryck på Extraknappen (B3) igen för att stega till radioposition 2, indikerat med två korta "pip". Stega till önskad radioposition genom att trycka Extraknappen (B3) och NOVO IP/GSM piper det antal gånger som motsvarar önskad radioposition.

Lägg till sändaren genom att aktivera sändning (t.ex. tryck på larmknappen på SMILE). Ett kort pip bekräftar att sändaren lagts till och även dess batteristatus.

- Kort pip – åtgärd utförd och sändarens batteri är OK
- Långt pip – åtgärd utförd och sändarens batteri är svagt
- Felljud – sändaren redan inlagd/finns på annan radioposition

Gå ur funktionen genom att trycka på Återställningsknappen (B2).

### 3.2.2 Radio/GSM-täckningstest

Radio/GSM-täckningstestet använder lysdioderna för att indikera radio/GSM-signalstyrkan och uppdateras varannan sekund. LED4 och 6 blinkar motsatt mot LED5, dvs. när LED4 och 6 blinkar är LED5 släckt.

Signal	LED1	LED2	LED3	LED4	LED5	LED6
Mycket svag (1)	Blink	Av	Av	Blink	Blink	Blink
Svag (2)	På	Av	Av	Blink	Blink	Blink
Medel - (3)	På	Blink	Av	Blink	Blink	Blink
Medel + (4)	På	På	Av	Blink	Blink	Blink
Stark (5)	På	På	Blink	Blink	Blink	Blink
Mycket stark (6)	På	På	På	Blink	Blink	Blink
GSM ej installerad	Blink	Blink	Blink	Blink	Blink	Blink
GSM ej aktiv	Av	Av	Av	Blink	Blink	Blink

I Radio/GSM-täckningstestet är det även möjligt att prova radoräckvidden mellan en ansluten radiosändare och NOVO IP/GSM. I Radio/GSM-täckningstest, aktivera sändaren (t.ex. genom att trycka på larmknappen på SMILE) och NOVO IP/GSM svarar med ett "blipp" om radoräckvidden är OK och på SMILE blinkar lysdioden grönt.

Avsluta Radio/GSM-täckningstestet genom att trycka på Återställningsknappen (B2).

**i** Om Radio/GSM-täckningstestet startas direkt efter uppstart visar testet "GSM-modulen ej installerad" tills dess att GSM-modulen är initierad och kör.

**i** I batteriläge stängs GSM-modulen ner för att spara på batteri och aktiveras åter när någon händelse initieras.

### 3.2.3 Radera sändare

Radera en sändare genom att trycka på Extraknappen (B3) för att ange radioposition 1, vilket indikeras med ett kort "pip". Tryck på Extraknappen (B3) igen för att stega till radioposition 2, indikerat med två korta "pip". Stega till önskad radioposition genom att trycka Extraknappen (B3) och NOVO IP/GSM piper det antal gånger som motsvarar önskad radioposition. Radera sändaren genom att trycka på Larmknappen (B1) > 3 sekunder. Ett kort "pip" bekräftar raderingen.

Återgå till Service Menyn genom att trycka på Återställningsknappen (B2).

### 3.2.4 Växla extern GSM antenn På/Av

Status för den externa antennen spelas upp i högtalaren. Ändra status genom att trycka på Larmknappen (B1) > 3 sekunder. Den nya statusen spelas upp i högtalaren och NOVO IP/GSM återgår automatiskt till SM.

### 3.2.5 Ändra status för Home/Away/Passivläge

Detta beskrivs närmare i NOVO - Teknisk Handbok, NE41 15013-01.

Ändra status genom att trycka på Larmknappen (B1) > 3 sekunder.

### 3.3 Felindikeringar

Om akustiska varningar är aktiverat indikeras fel med ett pip och/eller ett röstmeddelande. Denna akustiska varning repeteras kontinuerligt tills problemet åtgärdats eller knappen Återställningsknappen (B2) trycks för att tysta varningsljudet. Fel indikeras även med lysdioderna L1 - L3 enligt tabellen nedan och blinkar tills problemet är åtgärdat.

Indikation	Möjlig felorsak	Föreslagen åtgärd
Grön (fast)	Ingen IP eller GSM-kommunikation	Kontrollera nätverksutrustningen (modem, switch, router etc.) Kontrollera Radio/GSM-täckning Kontrollera SIM-kortet
Röd (blinkar)	Strömavbrott eller trasig AC-adapter	Kontrollera AC - adapter och/eller kabeln
Gul (fast)	Akkumulatorfel eller laddfel	Kontrollera ackumulatorn och/eller laddning
Grön-Röd-Gul (blinkar)	Radiostörning	Kontrollera störande radiokällor. Flytta trådlösa (DECT) telefoner, wifitrustning etc. minst 1 (en) meter från NOVO IP/GSM.

## 4 Viktigt

### 4.1 Användning och underhåll

- Använd endast originaldelar.
- Hetta inte upp enheten eller använd den nära öppen eld.
- Håll borta från damm, fukt och smuts.
- Kasta, knacka, vrid eller skaka inte produkten.
- Kontakta en NEAT-återförsäljare för reparation.

### 4.2 Rengöring

- Alla delar i NOVO IP/GSM-kitet kan rengöras med en mild tvållösning på en lätt fuktad trasa. Eftertorka med en torr duk.
- Starka kemikalier, fetter och andra skarpa substanser får inte användas vid rengöring eller kontakt med delarna i NOVO IP/GSM-kitet.
- NOVO IP/GSM måste kopplas från eluttaget innan rengöring.
- Efter rengöring, kontrollera att NOVO IP/GSM fungerar korrekt genom att göra ett testlarm till larmcentralen.

### 4.3 Säkerhetsföreskrifter

- Läs instruktionerna före användning.
- Testa alltid systemet enligt anvisningarna före användning och testa alltid produkten efter att justeringar har gjorts.
- Testa alltid systemet enligt anvisningarna före användning och testa alltid produkten efter att justeringar har gjorts.
- Produkten passar inte alltid för alla användare och skall inte ses som ersättning för vårdgivarens rutinemässiga övervakningsrutiner.
- Våra enheter är INTE avsedda för livsuppehållande utrustning, där ett eventuellt tekniskt fel kan resultera i allvarliga skador eller dödsfall.
- Kontrollera enheten regelbundet och ersätt om nödvändigt.
- Integrera inte med andra system än angivna i denna dokumentation.
- Produkten orsakar inte elektromagnetisk strålning under normala förhållanden.
- Produkten kan placeras nära andra produkter eller enheter så länge vibrationer undviks.
- Ta ut batterierna ur enheten om den inte skall användas eller förvaras under en längre tid.

---

## 4.4 Återvinning

Då produkten är slutförbrukad vänligen återlämna den till avsedd återvinningsstationer i närheten. För information om hur att kassera eller återvinna produkten kontakta de lokala myndigheterna eller Electronics Industries Alliance (EIA, [www.eiae.org](http://www.eiae.org)). I EU innebär symbolen med soptunnan att produkten inte får slängas med hushållsavfall. Den skall deponeras på lämplig anläggning för återvinning eller returneras till återförsäljaren eller NEAT Electronics.



## 5 Tekniska data

Mått, B x H x D	175 x 130 x 68 mm
Vikt (inkl. backupbatteri)	300 eller 355 g (beroende på variant)
Kommunikation	IP, GPRS och GSM
Strömförsörjning	230 V <sub>AC</sub> /5V <sub>DC</sub>
strömförbrukning	<5W
<b>Akkumulator</b>	
Typ	NiMH
Spänning	3.6V
Kapacitet	400 mAh eller 2000mAh
Standby backuptid	upp till 450h
<b>Högtalare</b>	
Maxeffekt	2W
Impedans	8 ohm
<b>Radio</b>	
sändareffekt	10mW
Radiofrekvens	869.2125 MHz (Sociala larm, sändning)
	869.2375 MHz (Ack)
Säkerhetsnivå	Kategori 1 (Högsta)
<b>Radoräckvidd</b>	Upp till 300 meter, fri sikt

---

[www.neat-group.com/se](http://www.neat-group.com/se)